



## 用户使用手册

适用手机：操作系统 Symbian S60 第三版

泰为信息科技（上海）有限公司

【版权所有，不得翻录】

2010 年 02 月

---

# 目 录

第一章	天天行服务说明.....	1
第二章	“天天行”简介.....	2
第三章	“天天行”软件安装、启动.....	5
第四章	地址搜索 .....	6
第五章	驾车导航 .....	9
第六章	导航界面 .....	11
第七章	功能介绍 .....	12
第八章	“天天行”资费.....	19
第九章	升级服务 .....	20
第十章	客户服务 .....	21

注:

1. 本章所有图片，未作说明，均来自 E62 手机的截图，其它手机根据手机实际情况而定



## 第一章 天天行服务说明

感谢您使用天天行导航软件与服务，本软件与服务由泰为信息科技（上海）有限公司提供。

1. 客户服务：如您在使用过程中出现故障或需要帮助时可拨打客服电话。我们将竭诚为您提供优质的服务。
2. GPS 导航指示说明：GPS 导航所提供的行驶路线仅供参考，如果与实际的交通指示不一致，请务必按照实地的交通指示行驶。
3. 地图数据说明：由于中国大陆地图范围广阔，各地道路建设飞速，可能造成天天行导航提供的部分地图数据无法完全实时更新。
4. 安全操作：为了您的驾车安全请务必在停车状态下操作天天行软件，在汽车行驶时，不要操作天天行软件，或进行其它影响行车安全的操作。
5. 安全放置：请不要将 GPS 接收器及电话支架安装在司机或乘客容易受其伤害的地方。
6. 使用限制：请确认您使用本天天行软件仅仅用于个人非商业的用途和便利，而不是用于再次出售或转让。
7. 免责声明：如果因使用本天天行软件而发生交通事故或者其他任何问题，泰为信息科技（上海）有限公司将不承担任何法律责任。

软件与服务提供：泰为信息科技（上海）有限公司

## 第二章 “天天行” 简介

天天行手机导航服务，让手机变成 GPS 导航仪！

将装有天天行软件的手机结合位置定位，您不需另购地图，更不占手机存储空间，即可轻松享受语音三维地图导航。一机在手，同时搞定通讯与导航，不再有任何疑问！

“天天行”让手机变成导航仪！方便！实用！时尚！

- 手机里的秘密武器，时尚人士首选
- 三维地图显示，全程精确语音导航
- 地图数据及时自动更新，无额外费用
- 海量城市地址搜索
- 随时定位位置，显示周边地图信息GPS天天行服务，让手机变成GPS

### 驾车导航示意图



三维地图显示



全程精确语音提示



错过路线系统自动更新



第一时间到达目的地



## 天天行的数据网络支持

天天行手机导航服务是通过无线运营商的 GPRS 数据网络支持的服务,导航所需的地图和语音数据都储存在导航服务端,依靠无线网络数据,手机才可以与导航服务器之间进行数据交换。因此,使用天天行的用户都必须开通数据服务。

1. 中国移动用户 手机用户需开通数据服务,详情请致电当地移动 10086 咨询。
2. 中国联通 GSM 手机用户需开通GPRS。由于目前中国联通 GPRS 网络在部分省市尚未开通,请用户使用天天行手机导航前致电当地联通 10010 咨询。

在使用中会产生 GPRS 流量费,建议申请 GPRS 套餐,详情请咨询当地手机网络运营商。

## 地图覆盖范围

地图覆盖全国,包括全国各大中小,以及全国道路网;海量城市信息查找为您提供详尽的各种地点信息,包括加油站、银行、饭店、宾馆、学校等全系列的信息。所有信息尽在掌握!

地图数据及时在线自动更新,让您享受最新的地图数据与信息。地图升级完全免费,没有后顾之忧!

## 三维地图界面图示说明

### 天天行的数据网络支持

天天行手机导航服务是通过无线运营商的 GPRS 数据网络支持的服务,导航所需的地图和语音数据都储存在导航服务端,依靠无线网络数据,手机才可以与导航服务器之间进行数据交换。因此,使用天天行的用户都必须开通数据服务。

1. 中国移动用户 手机用户需开通数据服务,详情请致电当地移动 10086 咨询。
2. 中国联通 GSM 手机用户需开通GPRS。由于目前中国联通 GPRS 网络在部分省市尚未开通,请用户使用天天行手机导航前致电当地联通 10010 咨询。

在使用中会产生 GPRS 流量费,建议申请 GPRS 套餐,详情请咨询当地手机网络运营商。

### 地图覆盖范围

地图覆盖全国,包括全国各大中小,以及全国道路网;海量城市信息查找为您提供详尽的各种地点信息,包括加油站、银行、饭店、宾馆、学校等全系列的信息。所有信息尽在掌握!

地图数据及时在线自动更新,让您享受最新的地图数据与信息。地图升级完全免费,没有后顾之忧!

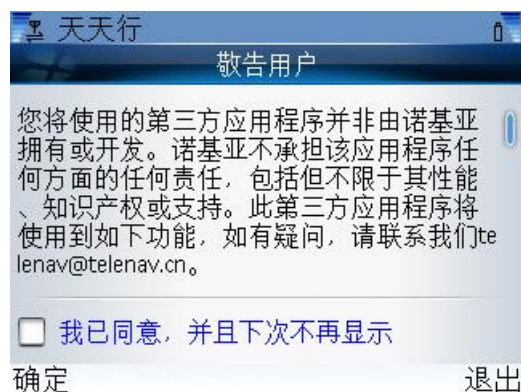
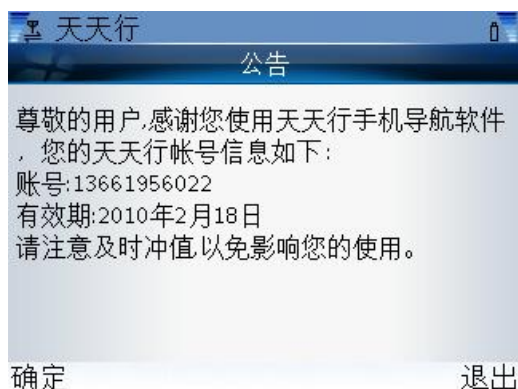
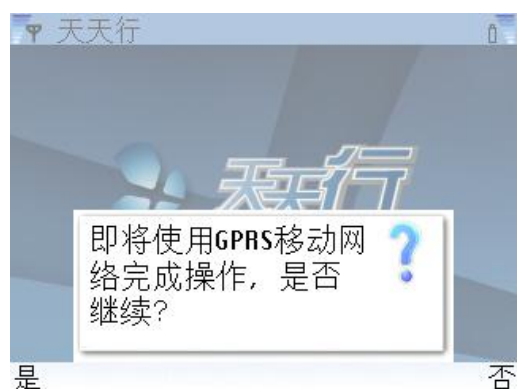
### 第三章 “天天行” 软件安装、启动

可通过以下方式下载

用户可使用电脑登陆 [www.tiantianxing.cn](http://www.tiantianxing.cn) 下载适合手机型号相应的软件版本。用户可在进行账户登录，地址预设等。

软件下载后，请根据系统提示完成软件安装。安装完成后，通过功能表一安装，打开软件。

选中【天天行】，打开软件，输入手机号、预设4位自定义导航密码，提交完成注册，如下图所示：

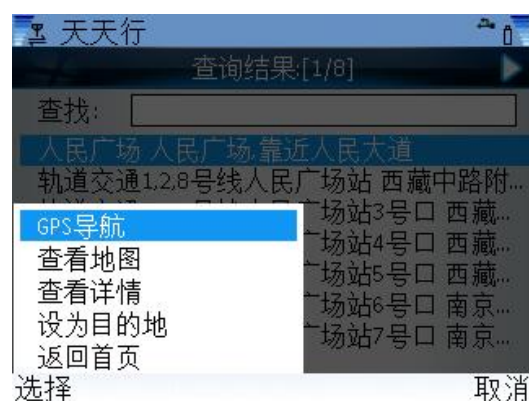


## 第四章 地址搜索

『天天行』提供全国境内丰富的城市信息查询，如加油站、停车场、餐饮休闲、大楼住宅等各种类别的信息。

实例（城市搜索的名称查询操作步骤）

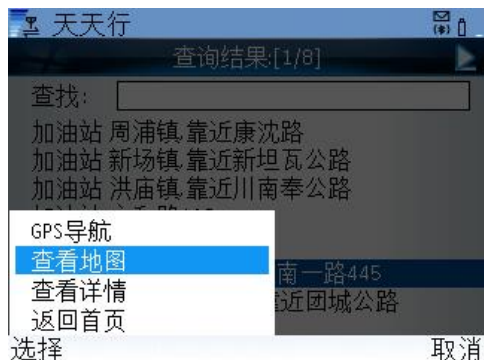
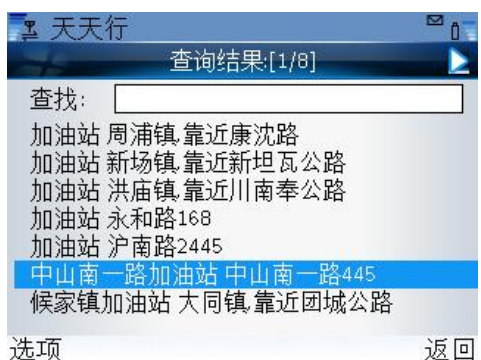
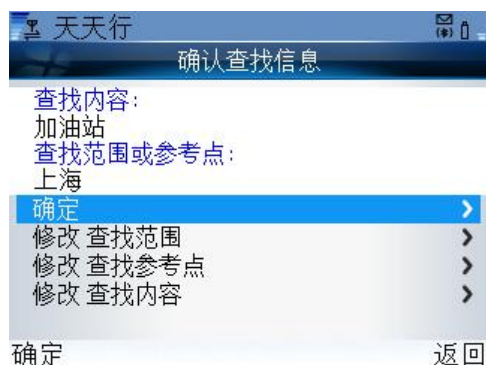
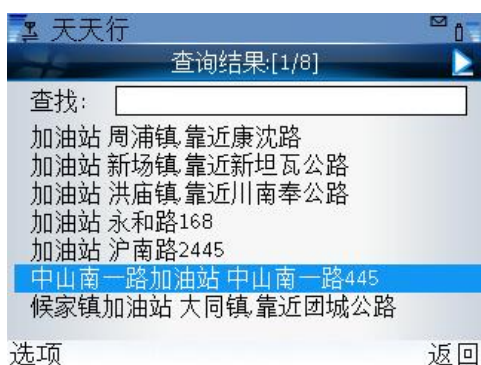
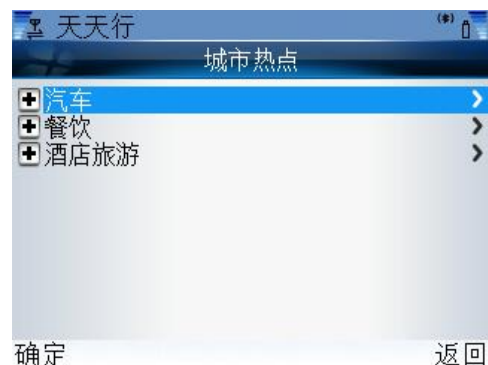
1. 启动“天天行”软件
2. 选定查找的省份、城市后，在输入框中输入查询关键字，提交『查询』
3. 在搜索结果中选定需要的地址后，可选择进入『GPS 导航』，也可『查看地图』或『查看详情』



实例：（城市搜索的类别查询操作步骤）

1. 启动“天天行”软件，进入『更多查询方式』，选择『分类查找』
2. 选择分类查找的类别
3. 选定查找的搜索中心，例如以“当前位置”作为搜索中心，选择『查找』
4. 在搜索结果中选定需要的地址后，可选择进入『GPS 导航』，也可『查看地图』或『查看详情』





## ● 地址输入

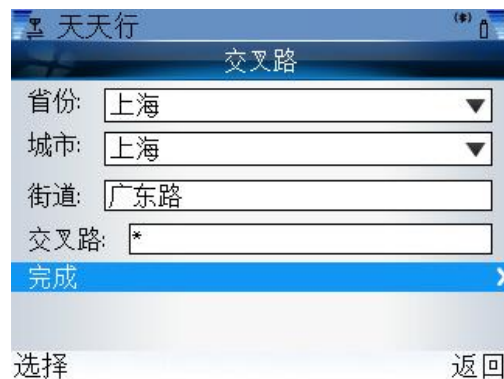
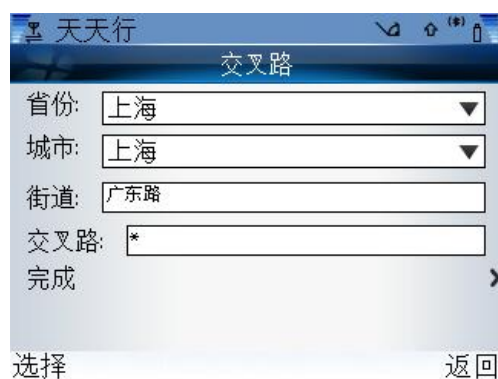
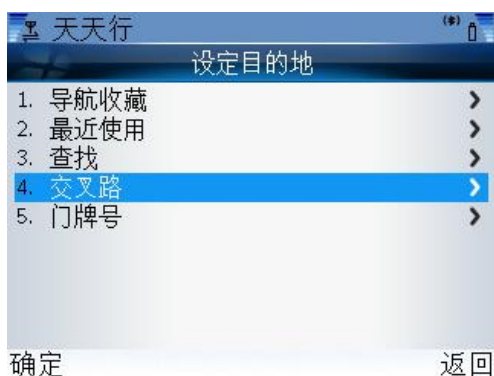
## 手机导航业务客户端用户使用手册

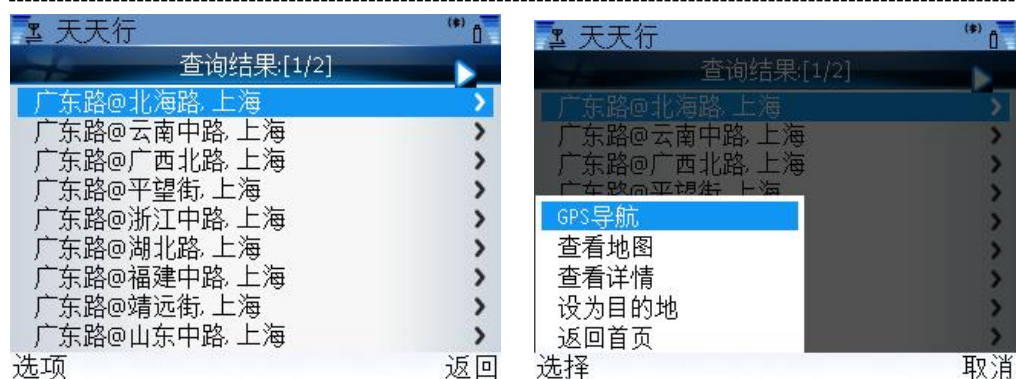
可通过输入关键字、“交叉路”、“导航收藏”“门牌号”或“最近使用”等方式输入地址。输入文字时提供首拼缩写和中文输入等模糊查询方式。

如“交叉路”方式查询“广东路”可输入为“广东路”或“gdl”；  
查询“人民广场”可输入为“rmgc”、“人民广场”或“广场”等模糊查询方式。

以下以输入交叉路口“广东路”为例

1. 在首页中选定省、市，在“输入”框中输入“广东路”
2. 或在『更多查询方式』中选择『交叉路』，在“街道”中输入“广东路”，在“交叉路”中输入“XX 路”或默认“X 号”
3. 点击『查找』开始搜索，在查询结果中确认地址，开始『GPS 导航』或『查看地图』





### ● 电子地图

1. 在“查询结果”中选定需要的地址后，选择“查看地图”即可浏览地图
2. 可在地图界面中放大和缩放地图
3. 详情请见下图



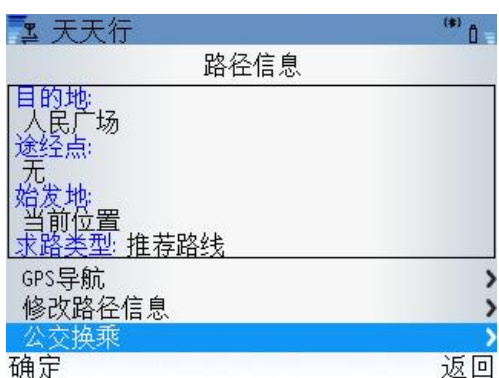
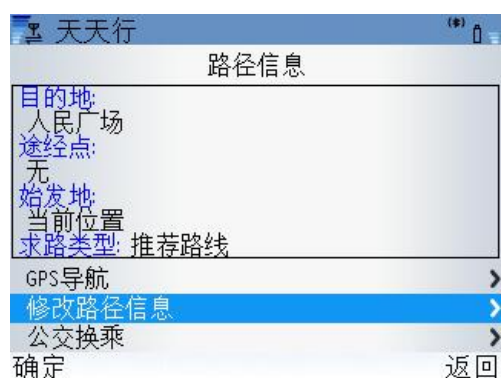
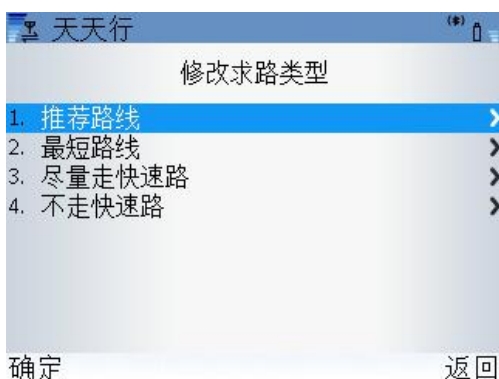
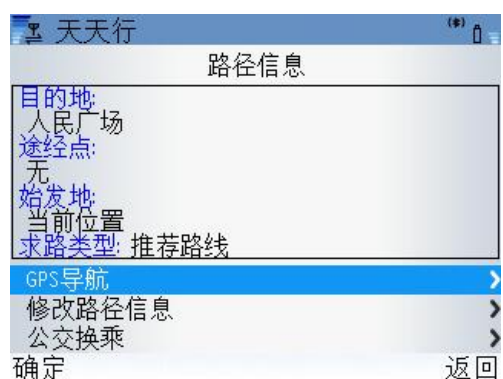
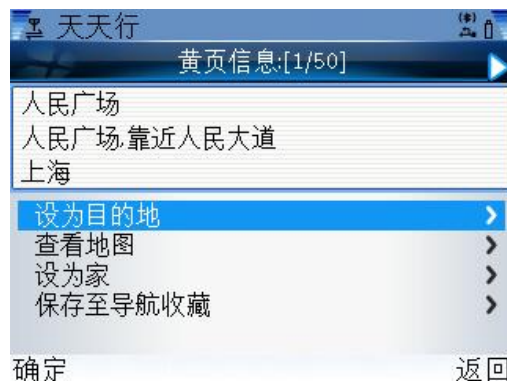
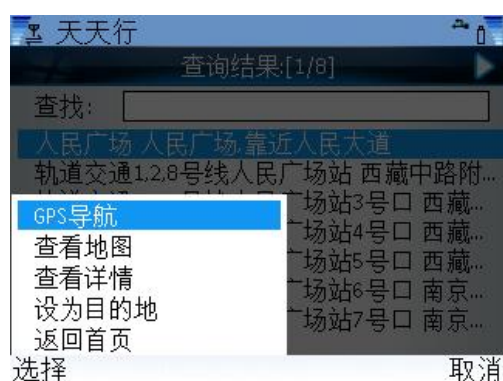
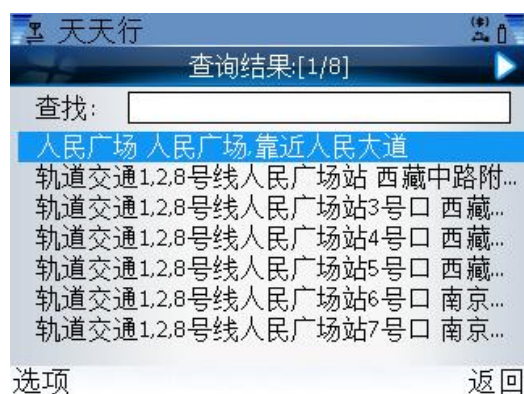
## 第五章 驾车导航

结合蓝牙 GPS 模块，可进行实时定位导航。

实例一：（驾车导航的操作步骤）

1. 启动“天天行”软件
2. 设定目的地
3. 以手机输入“交叉路”为例
4. 选定地址后选择『GPS 导航』
5. 设置“求路方式”后，选择『开始导航』即可开始实时的驾车导航
6. 也可在“路径规划”中添加“途径点”，或者设置“始发地”后进行“模拟导航”

# 手机导航业务客户端用户使用手册





第六章 导航界面

【天天行】为您提供三维导航界面：白天模式、夜晚模式，您可在导航过程中随时点击『选项』切换不同界面样式。可在『设置』的『设置使用偏好』中修改。



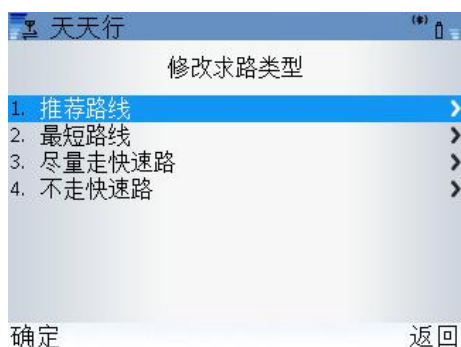
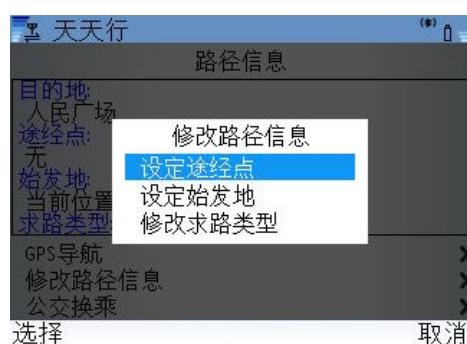
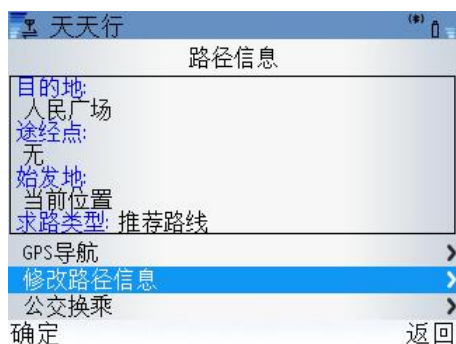
在“天天行”程序导航过程中，您可以随时点击『选项』查看整个『路线列表』（起点到终点的路线详情）和『路线概览』（完整导航路线概览图），另外还可点击『选项』进入『沿路查询』，查询沿路的各类周边地址信息。



## 第七章 功能介绍

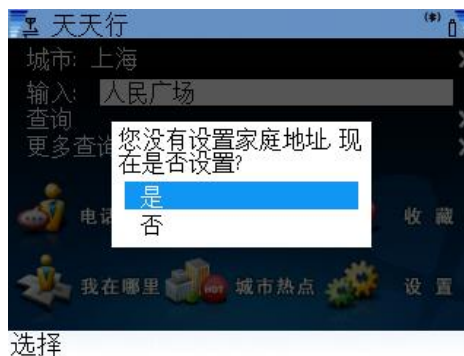
### ● 电话输入

打开软件“天天行”界面，当您正在开车不方便输入地址的时候您可拨打天天行客服电话“4008825196”，我们会为您提供您要去的目的地。如预设为“人民广场”，也可“修改求路类型”，方便您的驾车。



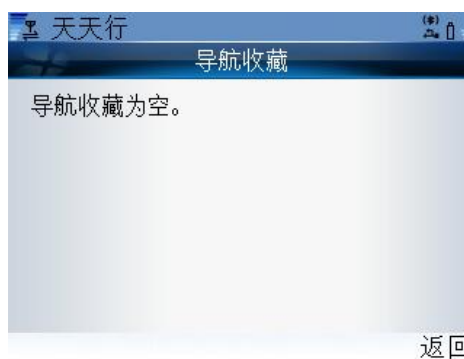
### ● 回家

可以设置家庭地址，并保存。



### ● 收藏

可将您预设的地址作收藏，在下次导航可以直接将其设为目的地。



### ● 我在哪里

定位您现在所在位置、随行地图以及查询您周边的信息，并在地图上显示。

注：使用“我在哪里”时，需配置 GPS 接收器才可使用。

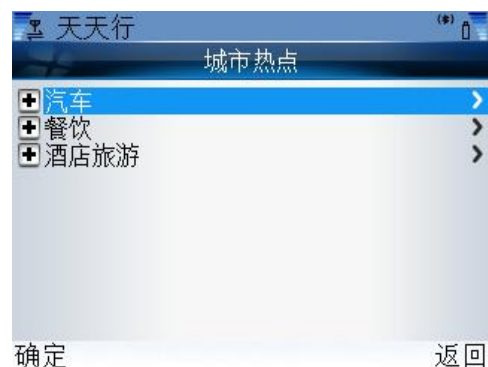


## 手机导航业务客户端用户使用手册



### ● 城市热点

快速查询汽车、餐厅、酒店旅游及相关信息。

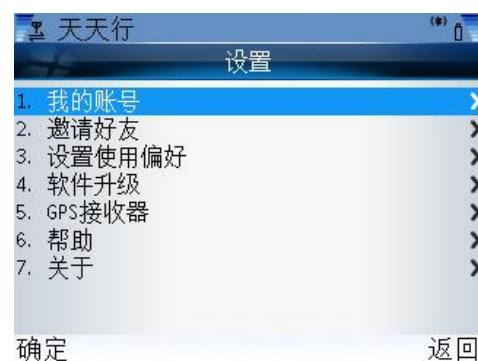


### ● 设置

涉及自己信息的管理，包括设置使用偏好、邀请好友、软件升级等，在此获得帮助信息



主界面



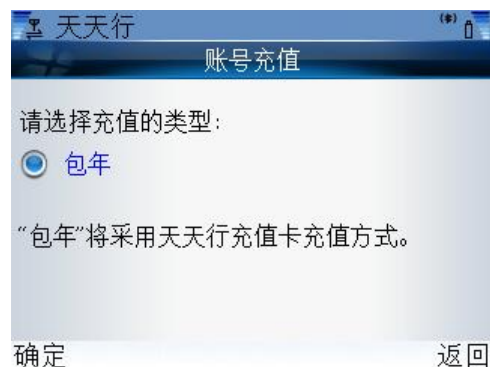
设置信息

### 1、 我的账号

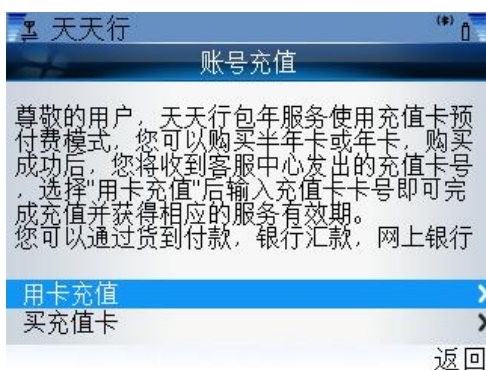




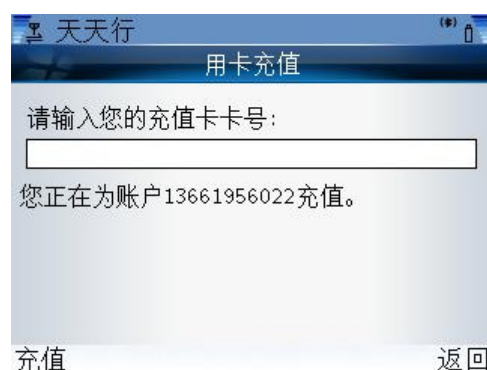
我的账号



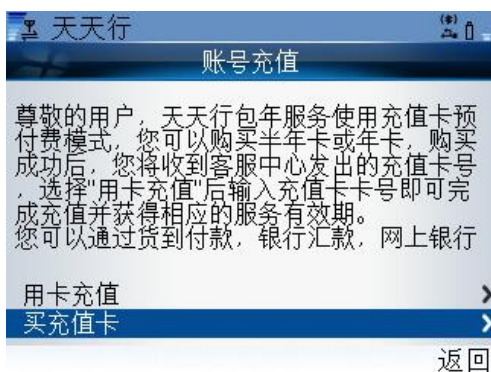
账号充值



选充值类别



输入充值卡号



返回

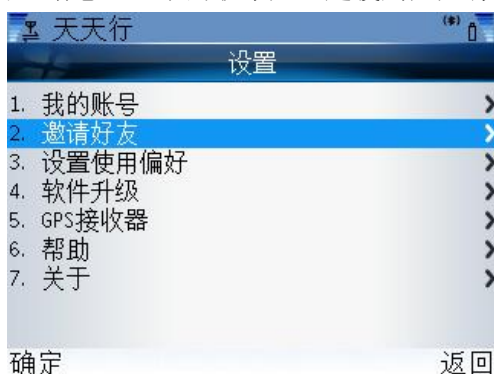


购买充值卡

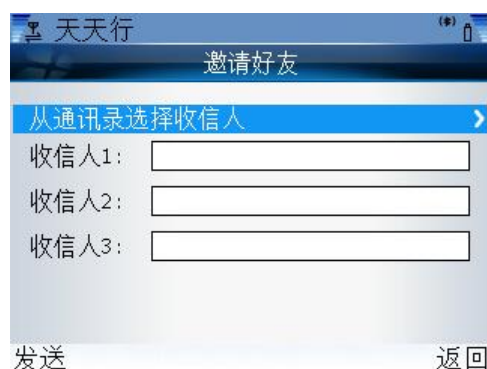
咨询客服询问详情

## 2、邀请好友

可邀请您通讯录的联系人一起使用天天行。



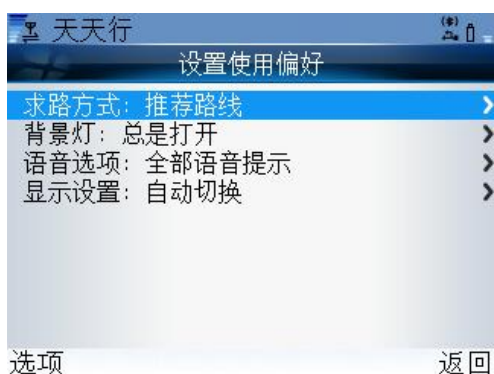
邀请好友



选择收信人并发送

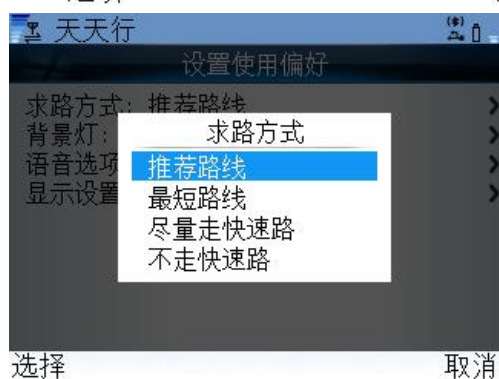
## 3、设置使用偏好

可以将您的日常驾车习惯进行设置，更改后在下一次导航过程中处于系统默认状态。



选项

返回

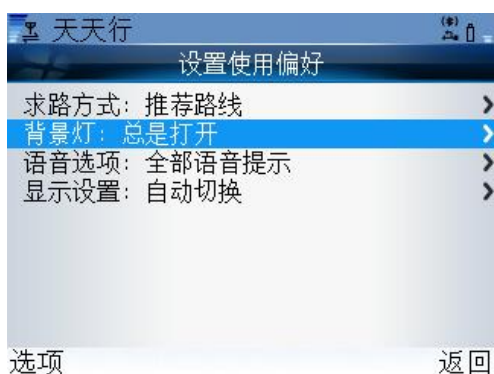


选择

取消

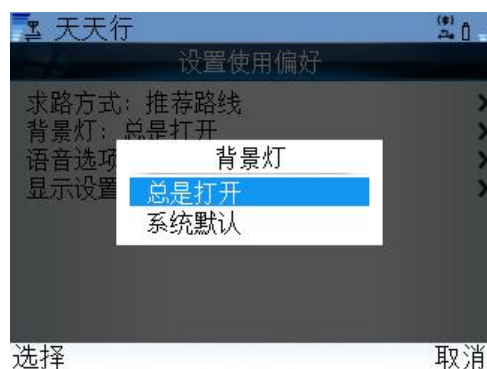
设置使用偏好的信息

求路方式



选项

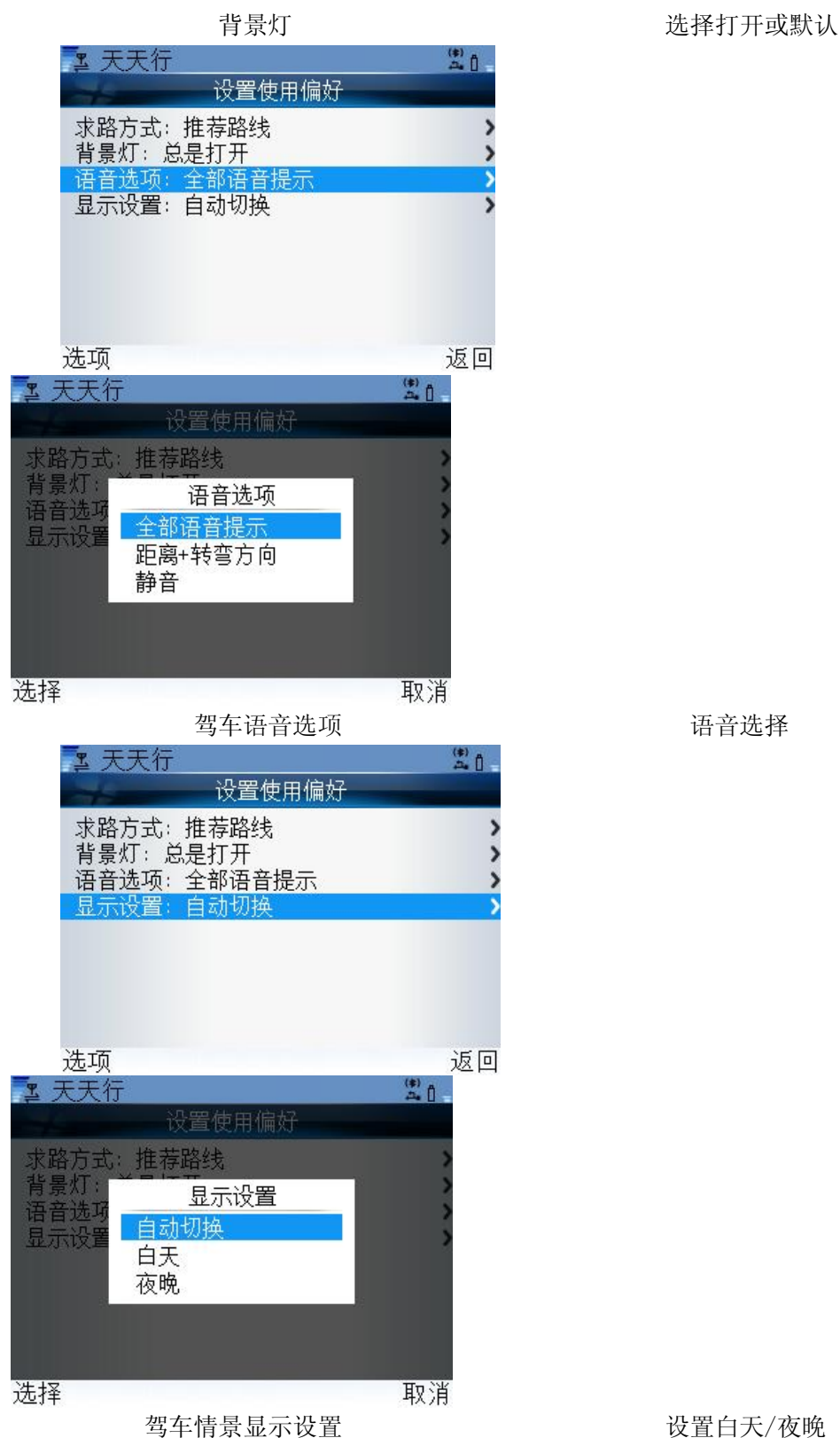
返回



选择

取消

## 手机导航业务客户端用户使用手册

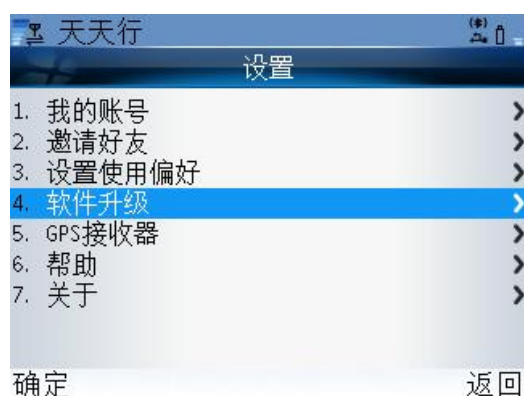


### 4、软件升级

查看现有的版本是否为最新。如提示“需下载更新”，先将手机里的天天行软件卸载，然后上天天行官方网站 [www.tiantianxing.cn](http://www.tiantianxing.cn)，选择和您手机对应的软件版本，通过数据线

## 手机导航业务客户端用户使用手册

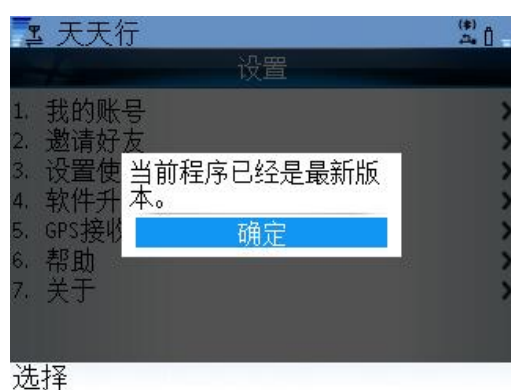
让安装包传输到您手机里进行安装，即可完成升级。



软件升级

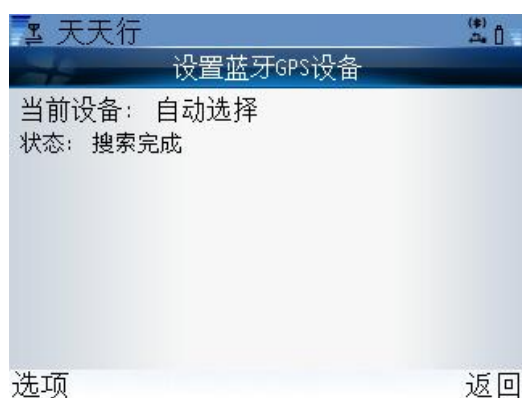
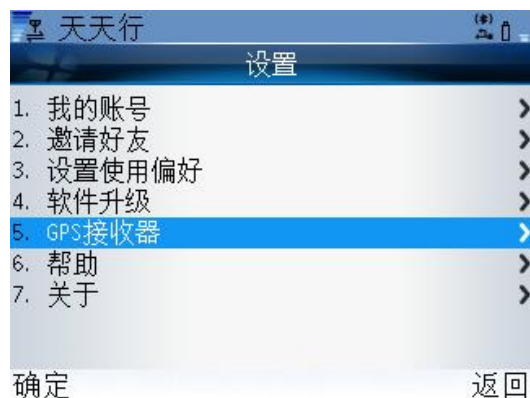


检查现有版本



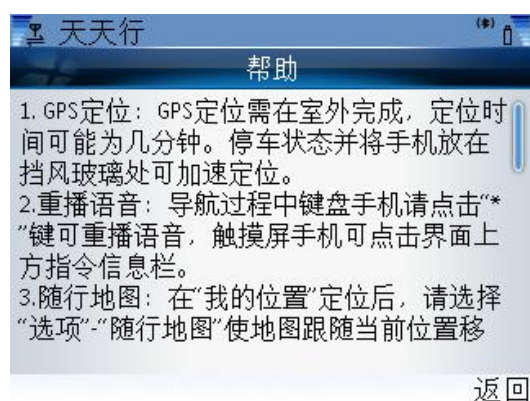
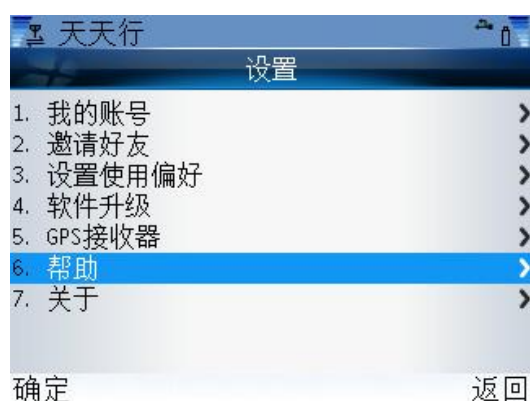
### 5、GPS 接收器

搜索蓝牙 GPS 接收器设备



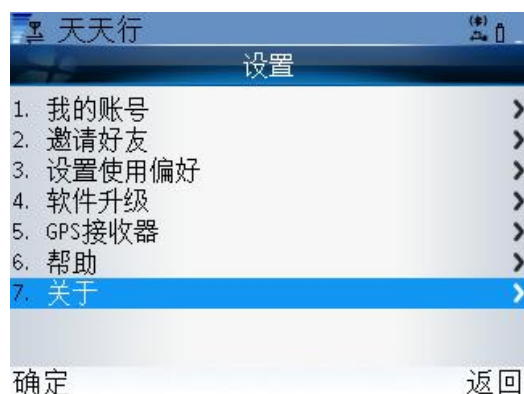
### 6、帮助

解析其他功能的帮助文档



### 7、关于

查看现有版本的相关信息



## 第八章 “天天行” 资费

### ◆ 免费试用期内的用户

1. 天天行导航软件——免费
2. 地图更新——免费（系统自动更新）
3. 天天行导航服务费——免费

免费试用期结束后的用户可以购买充值卡充值成为正式注册用户。

### ◆ 充值卡注册用户

1. 天天行导航软件——免费
2. 地图更新——免费（系统自动更新）
3. 天天行导航服务费——充值卡支付

注：在服务有效期内可以无限次地使用天天行导航服务。

### ◆ 使用天天行导航可能会需要涉及其他费用

1. GPRS 流量费——手机话费支付

注：用户在使用天天行导航服务的过程中产生的 GPRS 流量费由用户在手机话费中支付。用户可根据自己的使用情况选择合适的 GPRS 套餐（具体资费请查询您所在地的移动或联通客服中心）

### ◆ 天天行充值卡购买

用户可拨打客服电话4008825196或登陆网站 [www.tiantianxing.cn](http://www.tiantianxing.cn) 查询天天行充值卡的购买方式。也可通过 Email: [telenav@telenav.cn](mailto:telenav@telenav.cn) 咨询。

## 第九章 升级服务

### 升级包括那些内容？

天天行升级包括地图升级与手机端软件升级。

### 关于升级费用：

1. 地图升级：免费
2. 手机端软件升级：免费

注：手机端软件升级过程中可能产生的数据流量费请参见移动运营商公布的收费标准。

### 如何升级？

地图升级：完全服务器端自动升级，对用户来说，可以随时使用最新的地图。

## 第十章 客户服务

### ◆ 天天行导航服务网站

天天行服务网站的网址为 <http://www.tiantianxing.cn>，您可以在网站上进行自主服务，主要包括：

- 1) 您可以登陆天天行的服务网站修改密码、预设地址等用户自主服务操作，也可以通过网站设置家庭地址和公司地址。
- 2) 地址预设：如果您希望快速输入您经常使用的地址，天天行服务网站为您提供了最便捷的使用途径，您可以通过预设地址增加您期望使用的地址、删除不需要的地址。在网站上编辑的地址将在下次启动天天行的时候，体现在手机端的地址列表中，帮助您快速进行导航。

### ◆ 天天行客户服务中心

全国统一客服电话为：4008825196

客服时间：08:30 ~ 20:30（每周 7 天，每天 12 小时）

提供的服务包括：

Ø 日常问题咨询

Ø 电话查询和更改密码

Ø 购买充值卡

您在使用天天行过程中遇到任何问题，都可通过客服电话得到帮助。